



*Progettisti dentro... e oltre l'impresa...*

**MANUALE DI INSTALLAZIONE GESTIONE FLOTTE /REMIND**



## INTRODUZIONE

Questo documento ha lo scopo di illustrare le modalità di installazione e configurazione dell'applicazione gestione automezzi (TANGO AUTOMEZZI)

TANGO AUTOMEZZI viene distribuito in più versioni con diversi criteri di licenza e con diverse opzioni aggiuntive.

E' disponibile una versione free per micro flotte fino a 10 automezzi utilizzabile anche per l'autovalutazione del software.

Ogni versione ha caratteristiche diverse per permettere agli utenti di scegliere e pagare sulla base delle effettive esigenze gestionali dell'impresa.

Per avere una panoramica delle versioni consultare il paragrafo tipi di licenze e versioni in fondo a questa guida.

La versione free non prevede nessun tipo di assistenza o garanzia.

Per le versioni a pagamento è disponibile l'helpdesk telefonico, il sistema di trouble ticketing e la teleassistenza.

Tango Automezzi è un prodotto in continua evoluzione che grazie ai suggerimenti degli stessi utilizzatori si è evoluto nel tempo arricchendosi di preziose utility e funzionalità difficilmente riscontrabili in altri prodotti simili.

I dati saranno sempre al sicuro grazie alle funzioni di backup previste nella procedura e alla possibilità di scalare in ogni momento a versioni successive dell'applicazione.

Systema Consulting vi augura buon lavoro !

## REQUISITI PER L'INSTALLAZIONE

TANGO AUTOMEZZI è compatibile con i sistemi MS-Windows nelle versioni a 32 o 64 bit. Sono supportate le versioni dalla XP pro SP3 in su per i sistemi client e da Windows Server 2003 in su per i sistemi server.

Sono consigliati almeno 1,5 Gbyte Ram per i sistemi desktop.

L'installazione del software Gestione Flotte prevede 4 fasi fondamentali:

- 1) L'installazione del Database
- 2) L'installazione dell'applicazione
- 3) La configurazione
- 4) La registrazione delle licenze d'uso

Prima di iniziare è importante sapere che potete scegliere il tipo di installazione che più si avvicina alle vostre esigenze.

Di seguito i tipi di installazione che vengono abitualmente utilizzati:

- a) Installazione monoutenza: generalmente sia il Database che l'applicazione risiedono sulla stessa macchina.
- b) Installazione multiutenza (più di un posto di lavoro) in LAN o WAN: generalmente il Database viene installato su un Server dedicato e l'applicazione sui posti di lavoro.
- c) Installazione in terminal server. E' possibile installare database e applicazione sullo stesso server oppure separare il database server dall'application server

**Per avviare l'installazione eseguire il file Autorun.exe che si trova all'interno della cartella "Installazione Gestione Flotte" o nel CD di installazione.**

## FASE 1: INSTALLAZIONE DATABASE

Per il corretto funzionamento dell' applicazione è necessario che sul vostro Server o sul vostro PC sia installato un software di gestione database RDBMS a scelta tra:

- a) MS-SQL Server 2005
- b) MS-SQL Server 2008
- c) SQL Server 2005 EXPRESS (fornito con il cd)
- d) SQL Server 2008 EXPRESS

Nel caso in cui non siate provvisti di nessuno dei software sopra elencati, è possibile installare SQL Server 2005 EXPRESS dal disco d'installazione cliccando su "Installazione SQL Express 2005 SP3 With Advance Pack" e selezionando "Installa SQL Express 2005 SP3".



Se lo ritenete necessario potete installare una console grafica (SQL Server Management Studio) per la gestione dei database SQL. (x86 per i sistemi operativi a 32 bit, x64 per i sistemi operativi a 64 bit)



Durante l'installazione non viene richiesta alcuna informazione, e per default viene creato un servizio denominato "nome\_della\_macchina\gestionefflotte" con le seguenti credenziali:

Utente: sa  
Password:qrpSQL05

Nel caso in cui invece avete già un server dove è installato uno dei software sopra elencati, potete scegliere di:

- 1) Installare il database sul servizio SQL presente sul server
- 2) Creare una nuova istanza SQL dedicata solamente al database di Gestione Flotte

Nel primo caso dovete essere provvisti delle credenziali di accesso al servizio SQL esistente.

**NB: Nel caso di accesso ad un RDBMS di rete, è necessario inserire nel firewall un'eccezione per i seguenti programmi:**

*C:\Program Files\Microsoft SQL Server\90\Shared\sqlbrowser.exe*  
*C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\Binn\sqlservr.exe*

## FASE 2: INSTALLAZIONE GESTIONE FLOTTE

Dopo avere installato il Database potete procedere con l'installazione dell'applicazione su tutti i posti di lavoro necessari.

**ATTENZIONE! Prima di iniziare assicuratevi che l'utente Windows in uso abbia i privilegi amministrativi sulla macchina.** Se così non fosse l'applicazione potrebbe non essere installata correttamente.

Se necessario rivolgetevi al vostro amministratore di sistema che vi fornirà i diritti amministrativi durante le fasi di installazione e configurazione.

Dopo l'installazione tali diritti amministrativi potranno anche essere revocati.

L'installazione può avvenire anche su una macchina diversa da quella su cui si è installato (o era già installato) il RDBMS a condizione che le macchine siano in rete LAN o WAN e che il server Database sia comunque raggiungibile dal Client.

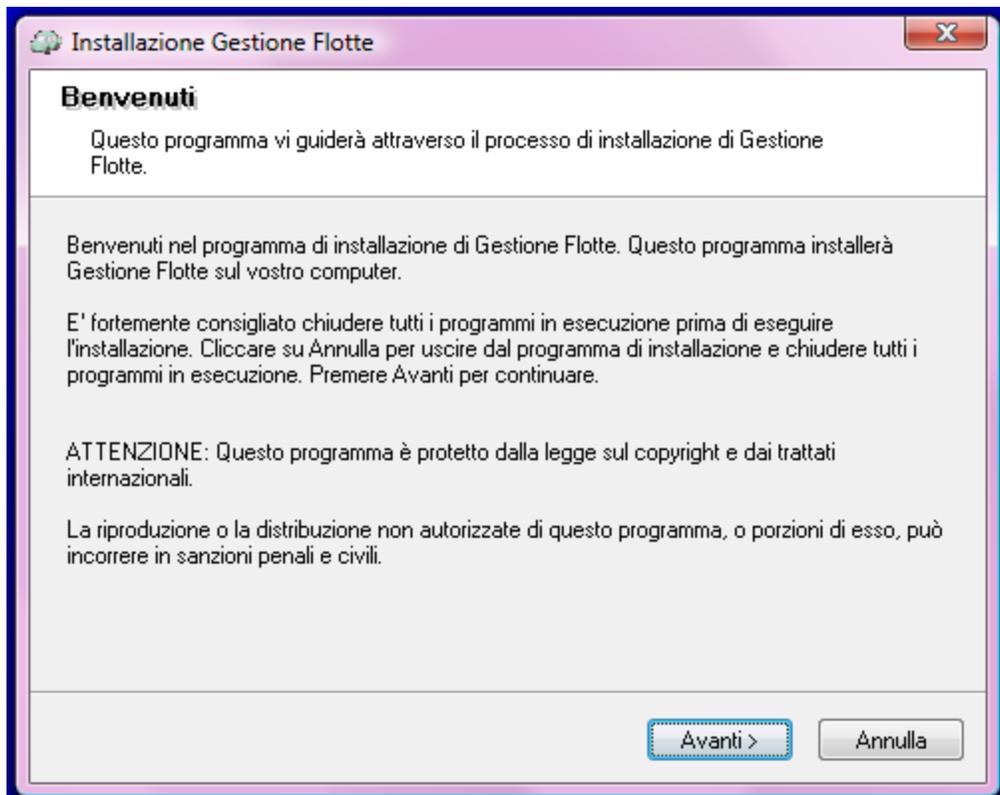
Per avviare la procedura di installazione dell'applicazione cliccare su "Installazione \ Aggiornamento Gestione Flotte"



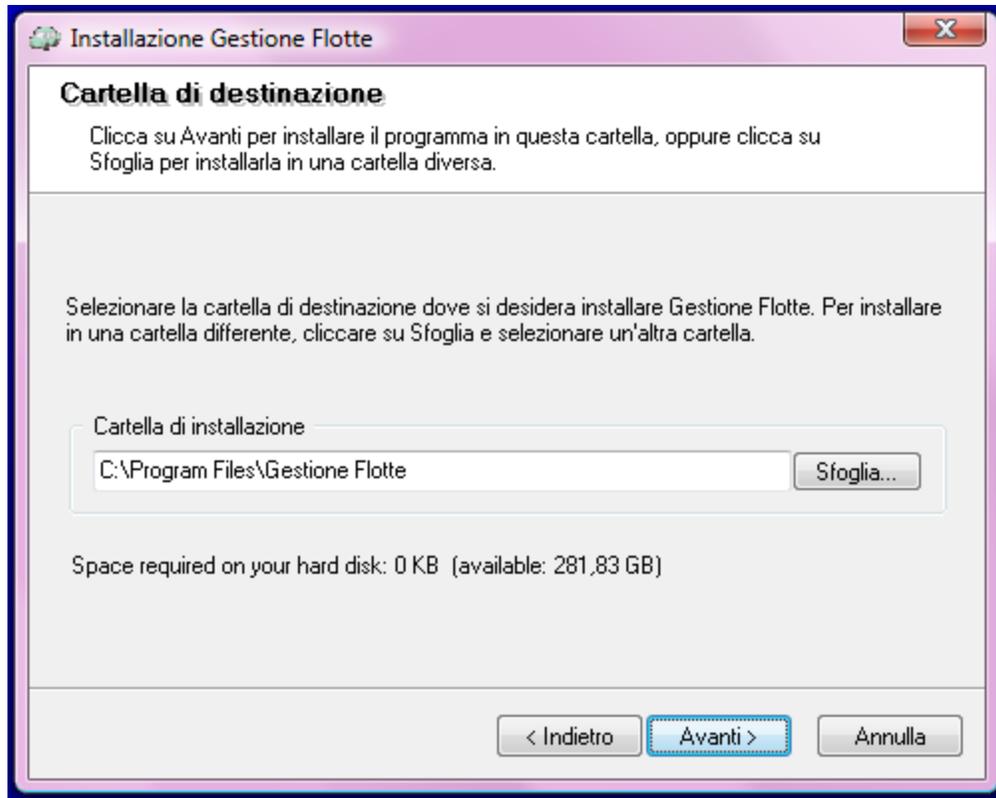
Durante la procedura di installazione, se non già presenti sulla macchina, verranno installati anche:

1. Windows Installer 3.1
2. Framework 2.0 SP2
3. rdcCRXI2 (Librerie per Crystal Report 11)

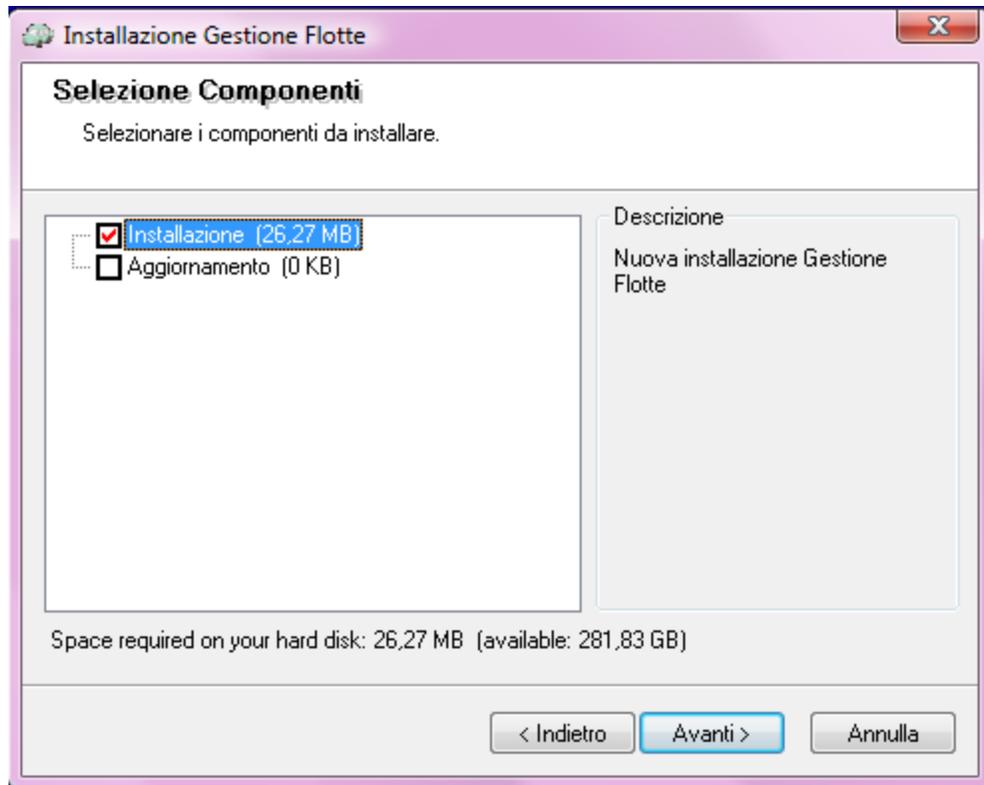
Confermare tutti i passaggi come mostrano le screenshot.



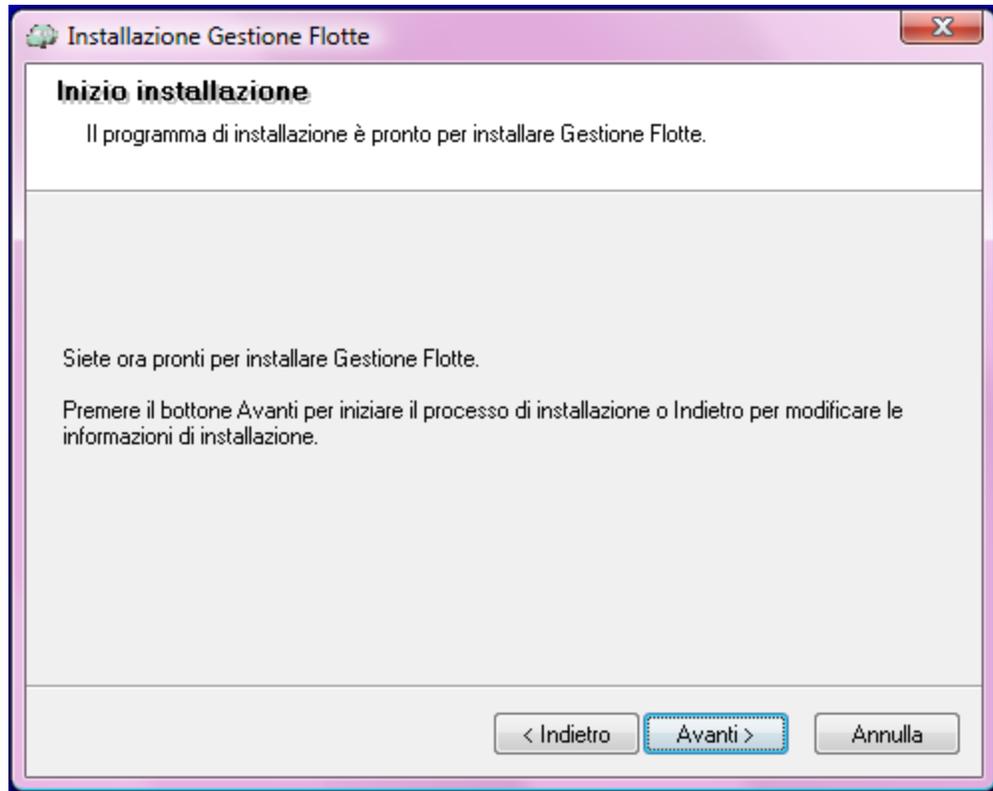
Cliccare su avanti



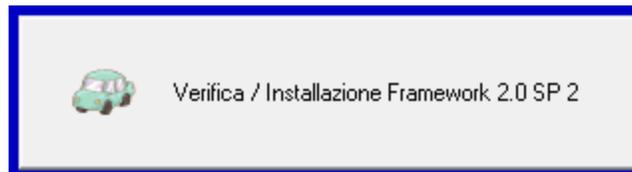
impostare la cartella di destinazione e cliccare su avanti.



Selezionare installazione e cliccare su avanti.

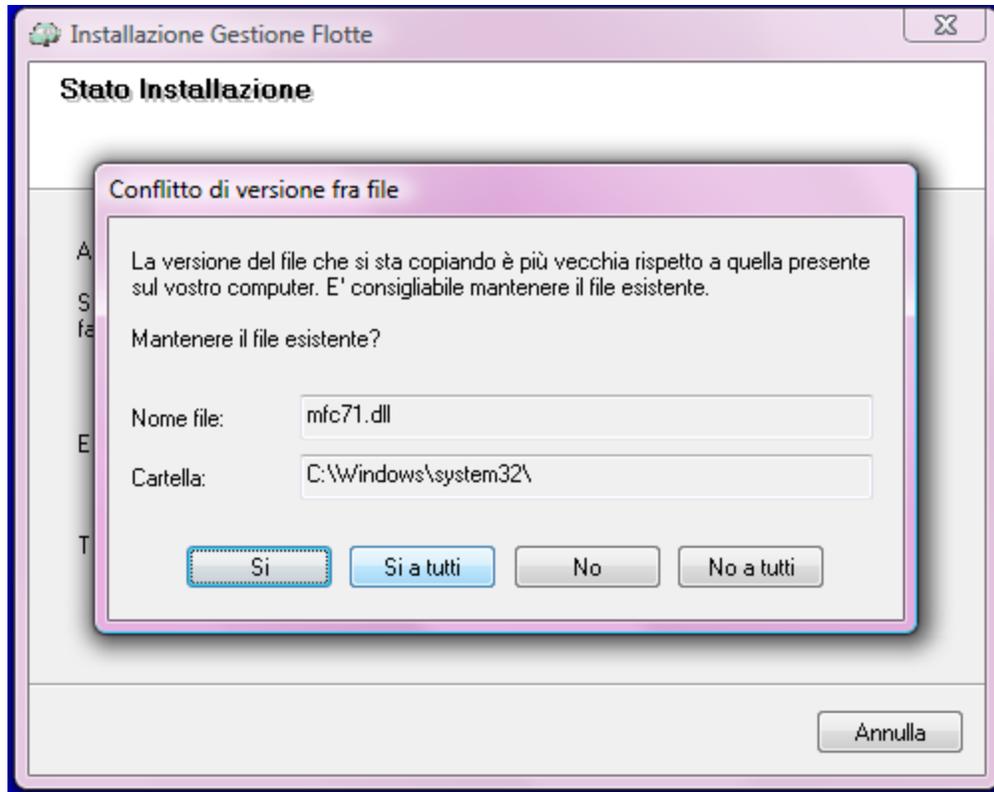


Cliccare su avanti.

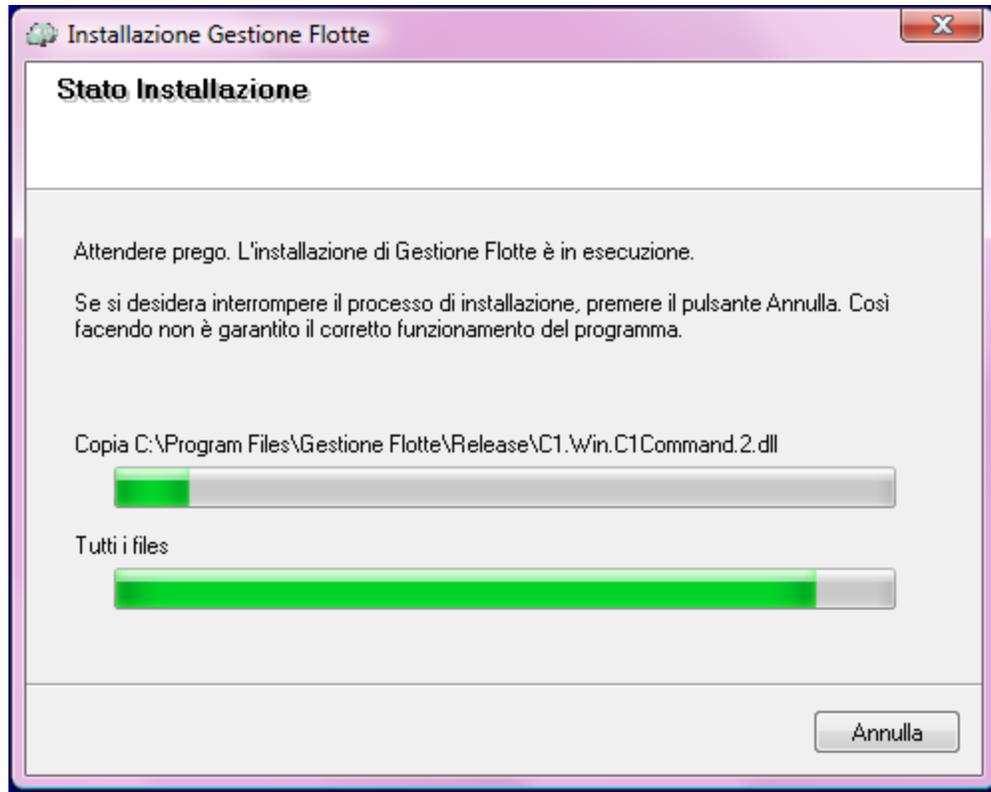


Attendete qualche secondo mentre controlla se è presente il Framework 2.0 sulla macchina e procedete con l'installazione.

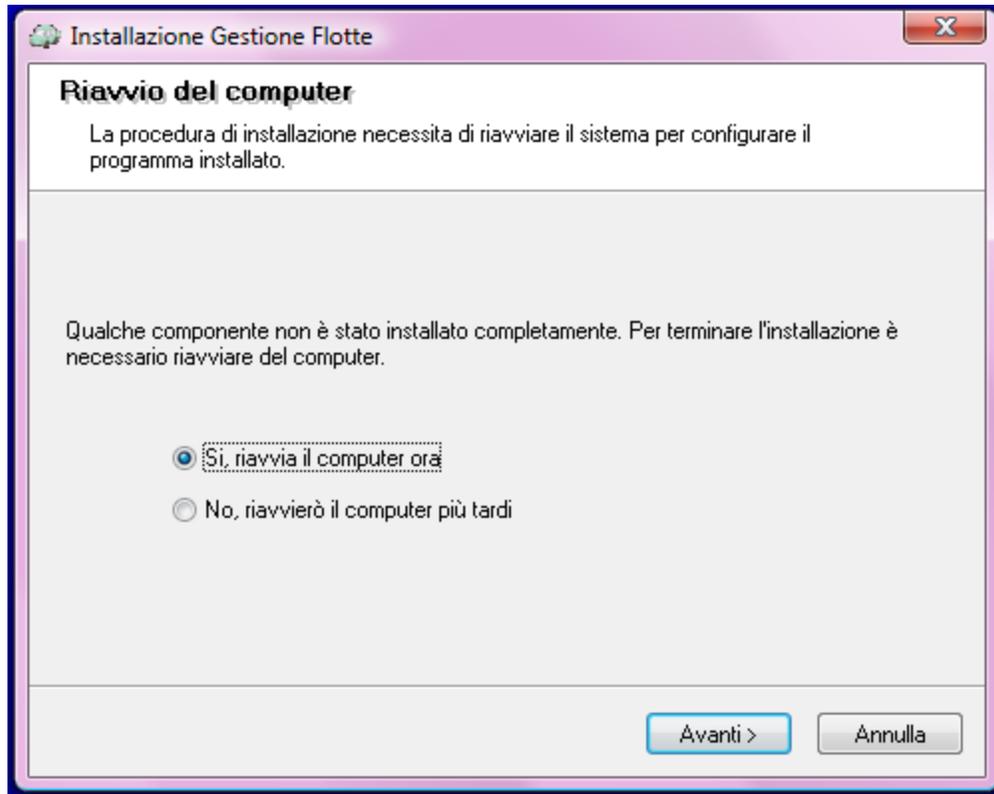
Se non presente viene installato.



claccate su "Si a tutti".



Attendete il termine dell' installazione.



se ve lo chiede, riavviate il pc.

Al riavvio, Se l'installazione è stata eseguita correttamente troverete sul vostro desktop l'icona seguente

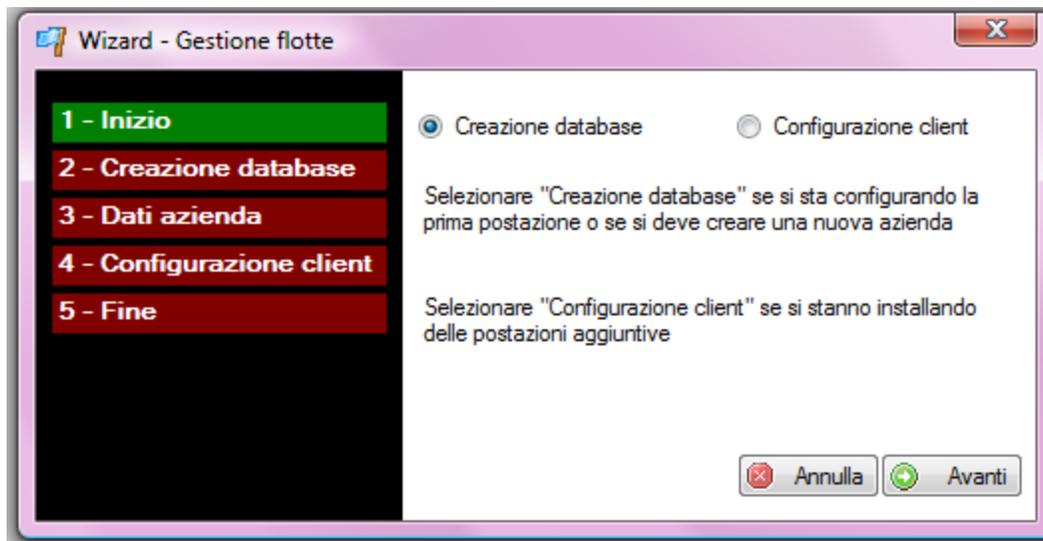


## FASE 3: CREAZIONE AZIENDA / PRIMO ACCESSO

La configurazione iniziale è una fase indispensabile per il corretto utilizzo dell' applicazione.

In questa fase infatti, se è la prima installazione, il programma crea le tabelle di lavoro che andranno a popolare il database e si dovranno compilare anche i dati anagrafici dell' azienda di riferimento.

- 1) Eseguire Gestione Flotte dal vostro desktop (se il sistema operativo è un Windows Vista o Windows 7, cliccare con il tasto destro del mouse ed eseguite come utente Amministratore) e procedete con la creazione dell' azienda. Selezionare "Creazione database" e cliccare su "Avanti".



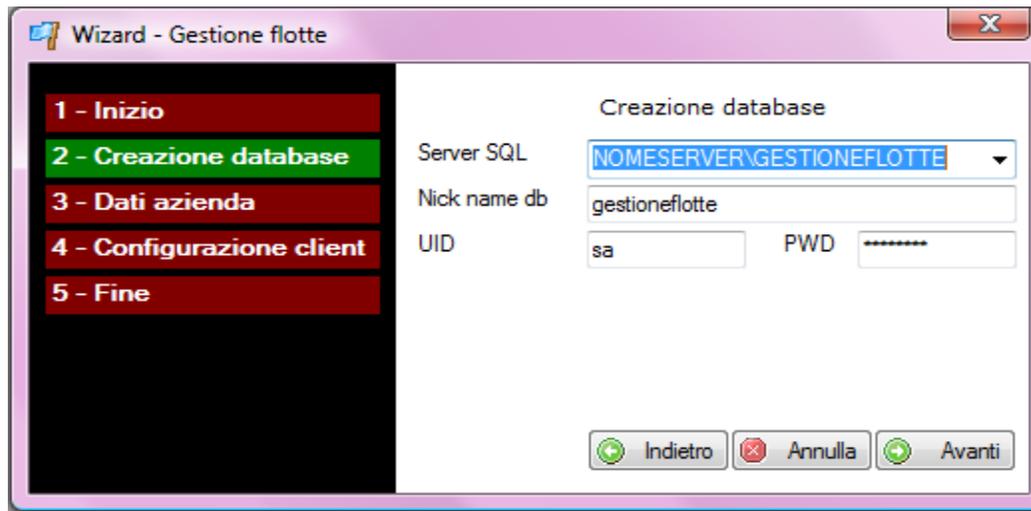
- 2) Impostare i parametri di accesso al servizio SQL (se avete installato SQLEXPRESS 2005 dal cd di installazione confermare i dati proposti dall'applicazione e cliccare su "Avanti", altrimenti impostare i parametri di accesso al vostro servizio SQL)

**SERVER SQL** = <nome servizio sql>\<nome istanza sql>

**NICK NAME DB** = <nome del database> (per default viene assegnato il nome "gestioneflotte", ma può essere modificato)

**UID** = sa

**PWD** = <password attribuita all'utente sa (per default è qrpSQL05)>



3) Inserire l'anagrafica dell'azienda che si vuole creare e cliccare su "Avanti".

Wizard - Gestione flotte

Dati azienda

Denominazione

Indirizzo

C.A.P.  Città

PR  Stato

Partita Iva

Codice Fiscale

Indietro Annulla Avanti

4) Cliccare su "Fine" per confermare i dati immessi e confermare la creazione dei databases.

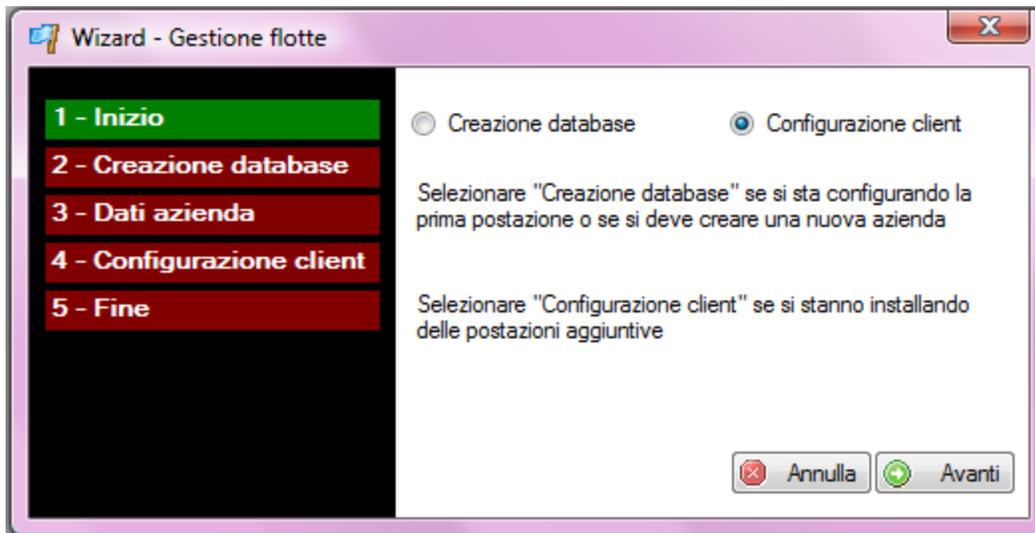
Wizard - Gestione flotte

Cliccare su "Fine" per confermare la creazione dei databases

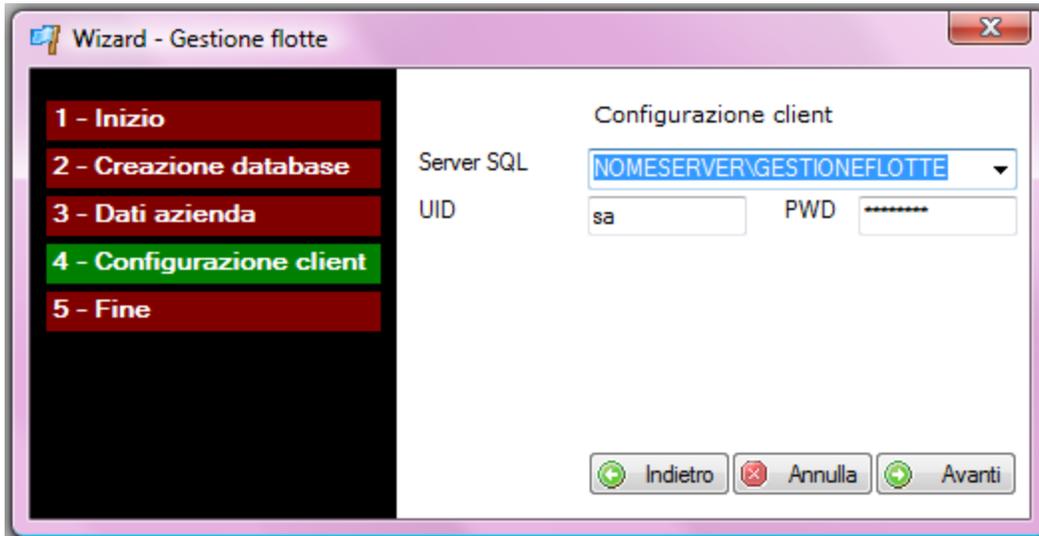
Indietro Annulla Fine

### FASE 3: CONFIGURAZIONE CLIENT E CLIENT AGGIUNTIVO

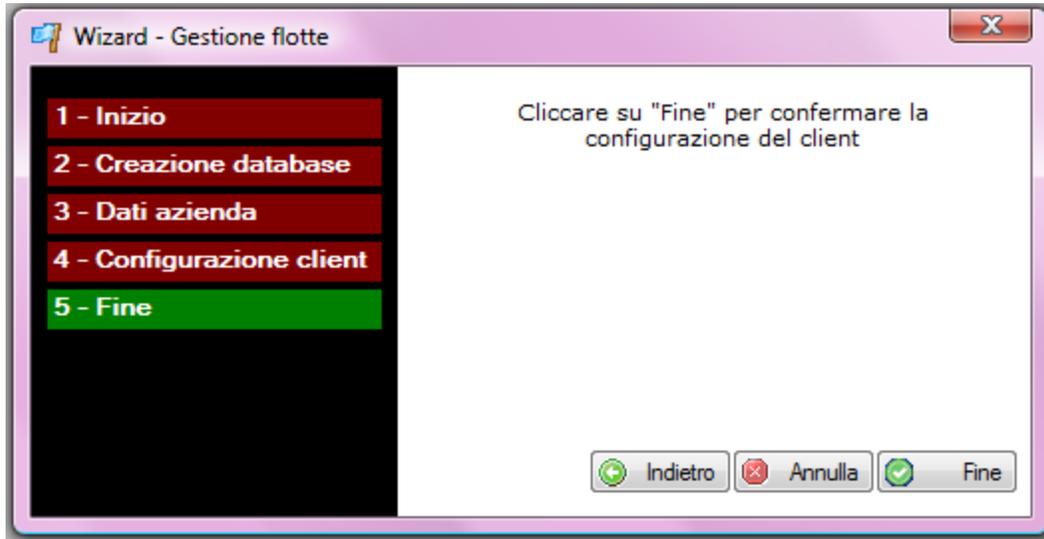
Dopo avere effettuato l'installazione sul nuovo client, eseguite Gestione Flotte dal vostro desktop (se il sistema operativo è un Windows Vista o Windows 7, cliccate con il tasto destro del mouse ed eseguite come utente Amministratore), selezionate "Configurazione Client" e cliccate su "Avanti".



1. Inserire i parametri di connessione al SERVIZIO SQL poi cliccare su "Avanti".
  - **SERVER SQL** = <nome pc su cui è stato installato il RDBMS>
  - **UID** = sa
  - **PWD** = <password attribuita all'utente sa (per default è qrpSQL05)>



2. Cliccare su "Fine" per la conferma dei dati.



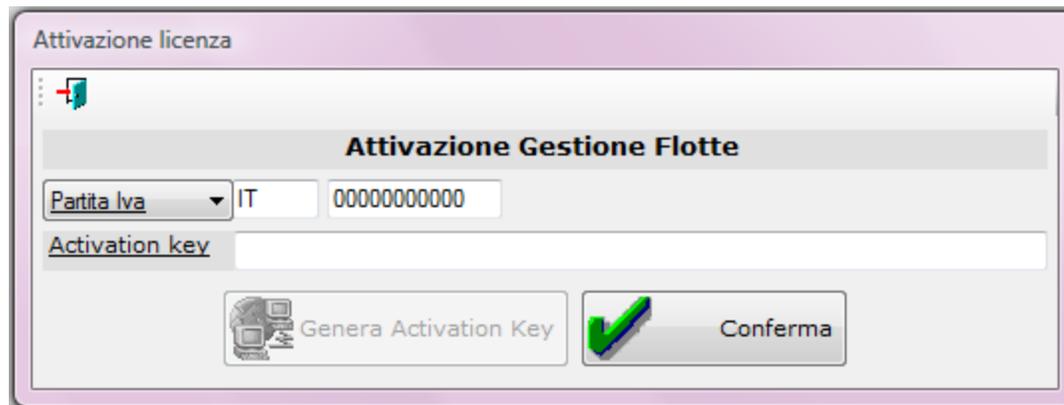
**ATTENZIONE! Non installare SQL EXPRESS 2005 sui client aggiuntivi.**

## FASE 4: REGISTRAZIONE LICENZA

Prima di iniziare ad utilizzare il software è necessario registrare la licenze d'uso. Al primo avvio (dopo aver effettuato la configurazione vista nei paragrafi precedenti) apparirà la seguente maschera



Cliccare su Si ed inserire la partita iva (preceduta da IT come mostra la figura) o il codice fiscale dell'azienda, e contattateci al num. 06 41229361 per ottenere l' Activation Key.



## PRIMO ACCESSO

Per effettuare il primo accesso al programma utilizzare utente ADMINISTRATOR senza password.

Login

**CHECKLIST**

User ADMINISTRATOR

Password

CONFERMA ANNULLA

Azienda: Gestione Flotte

## ISTRUZIONI PER L' INSTALLAZIONE DEL REMIND

REMIND è un modulo che può essere installato su qualsiasi PC, a patto che il PC in questione sia in rete LAN o WAN e che raggiunga il servizio SQL.

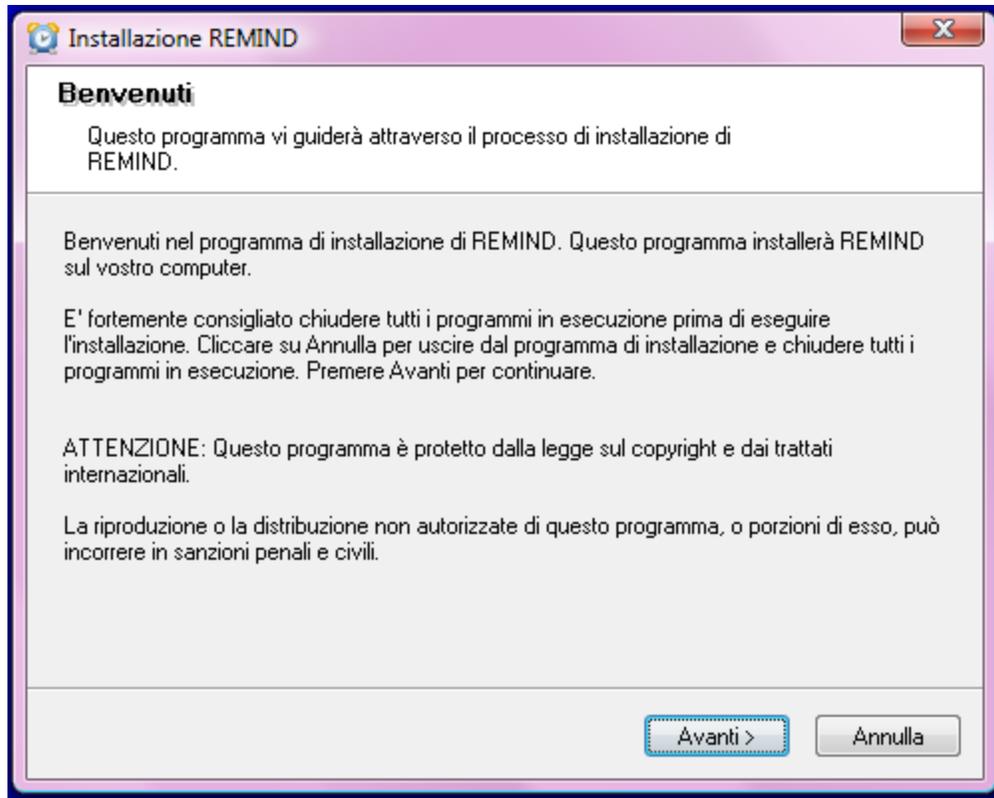
Per avviare la procedura di installazione inserire il CD (o lanciare autorun.exe dalla cartella di installazione) e cliccare su "Installazione \ Aggiornamento REMIND"



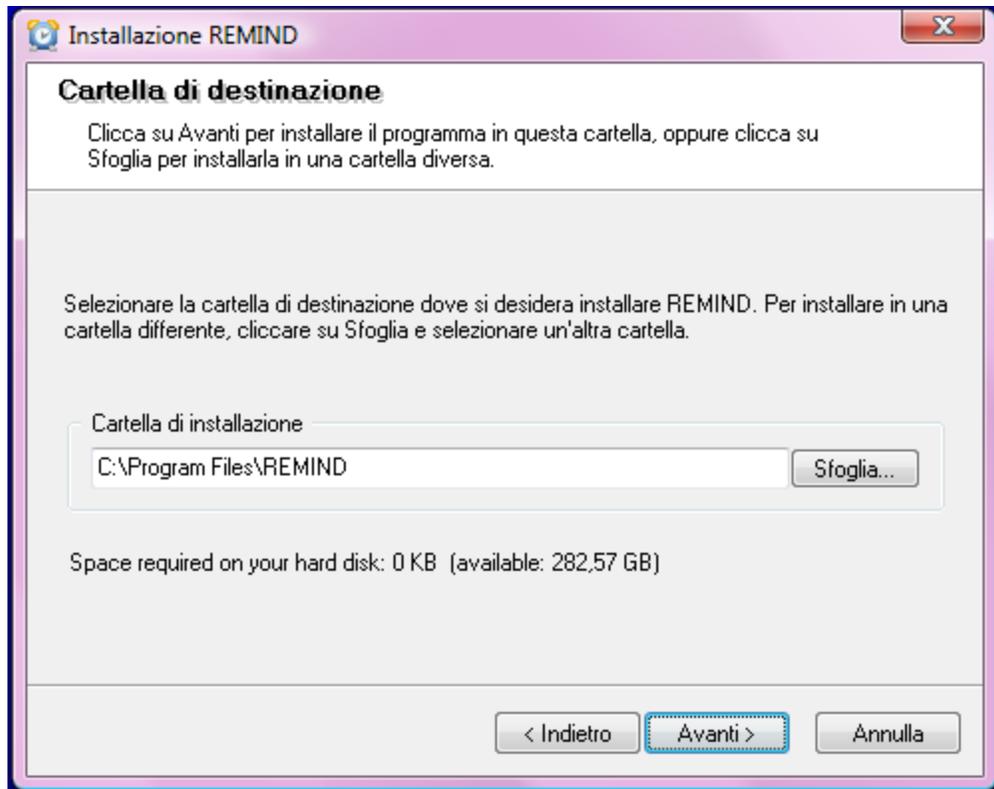
Durante la procedura di installazione, se non già presenti sulla macchina, verranno installati anche:

- 1) Windows installer 3.1
- 2) Framework 2.0 SP 2

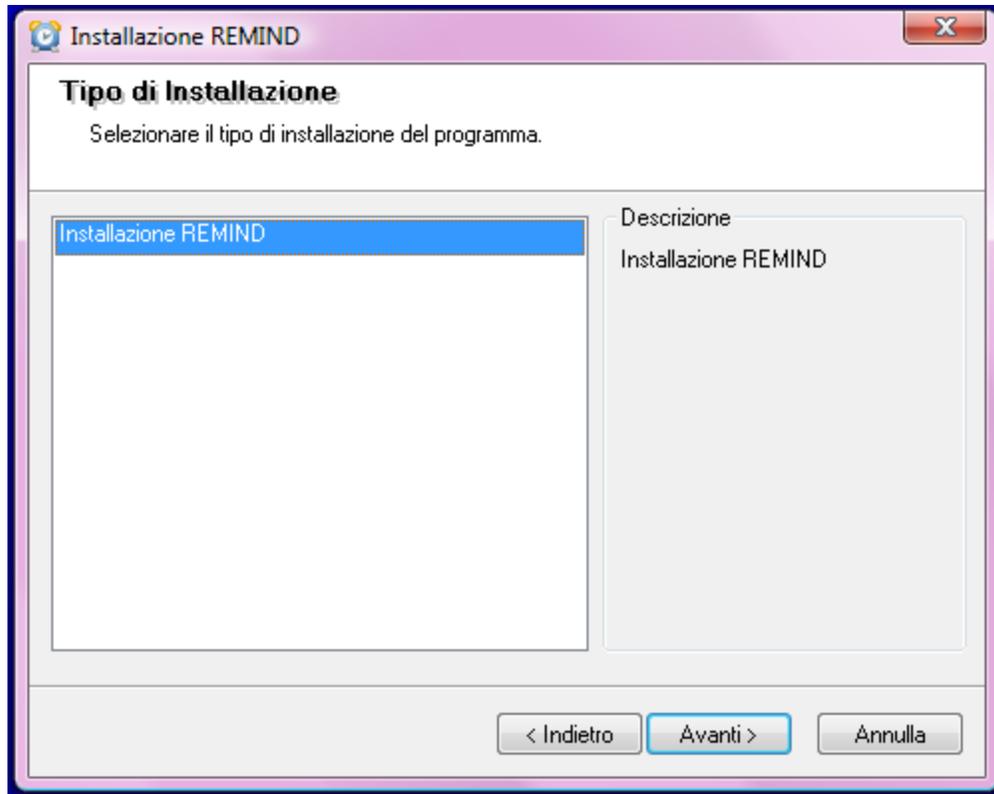
Confermare tutti i passaggi come mostrano le screen shot successive



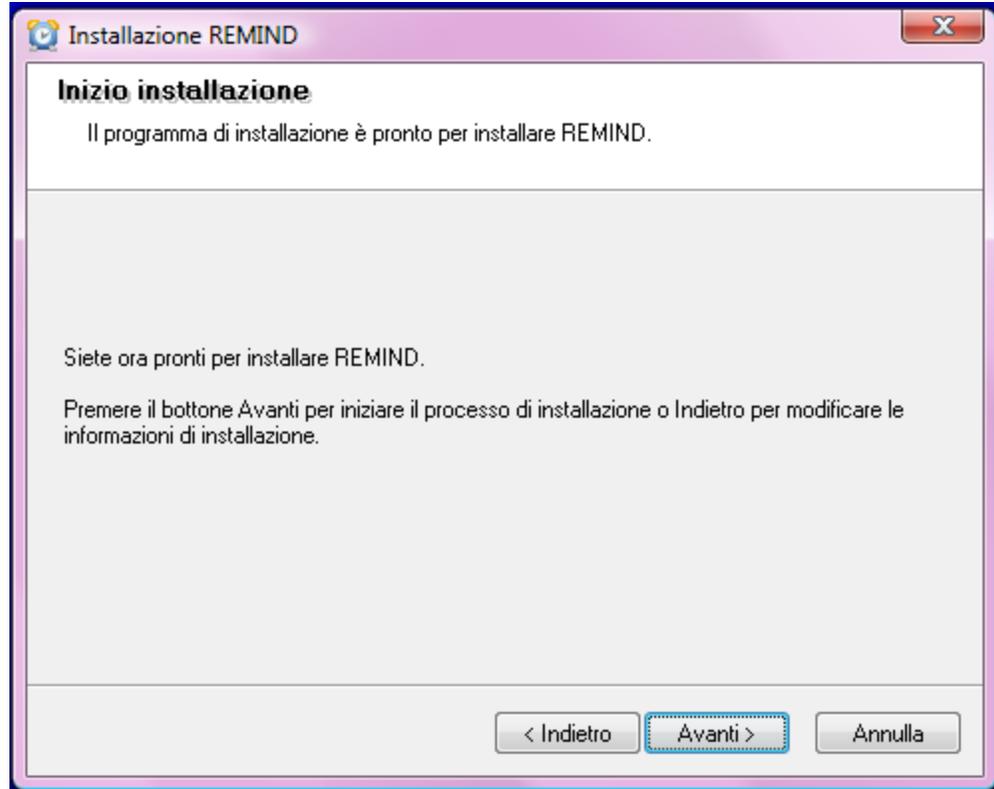
Cliccare su avanti.



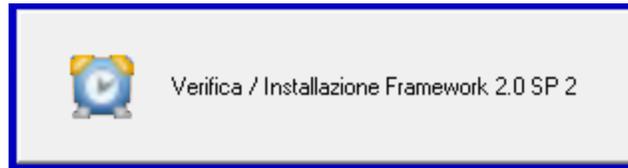
Impostare la cartella di destinazione e cliccare su avanti.



Selezionare Installazione REMIND e cliccare su avanti.

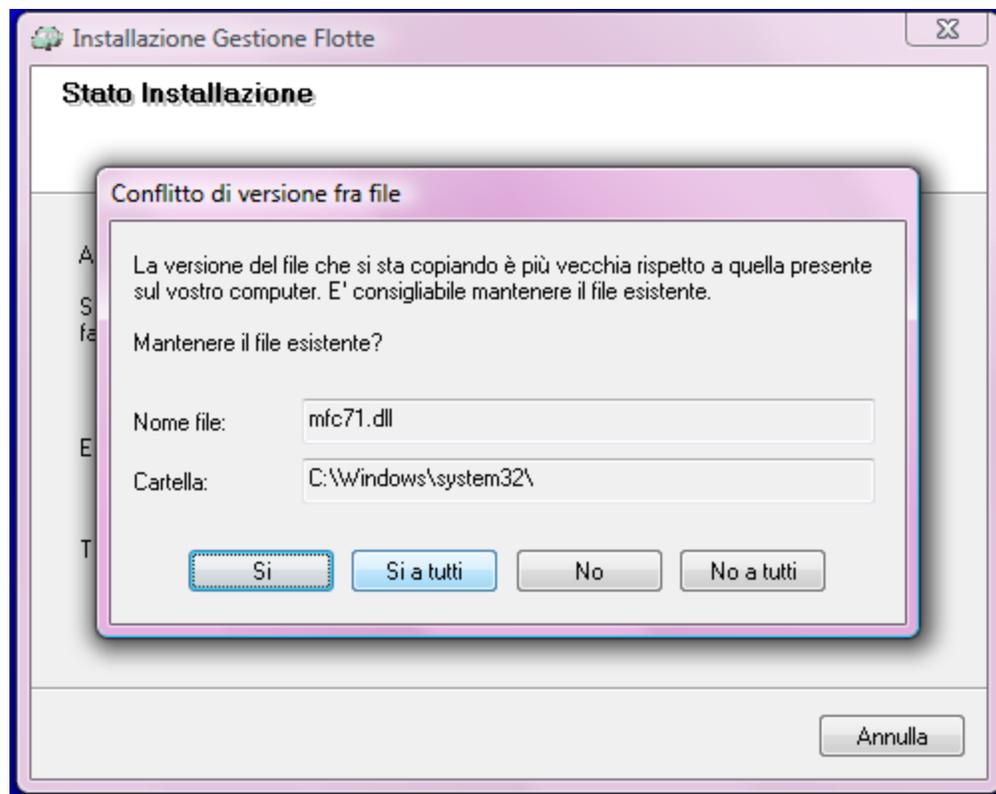


Cliccare su avanti.

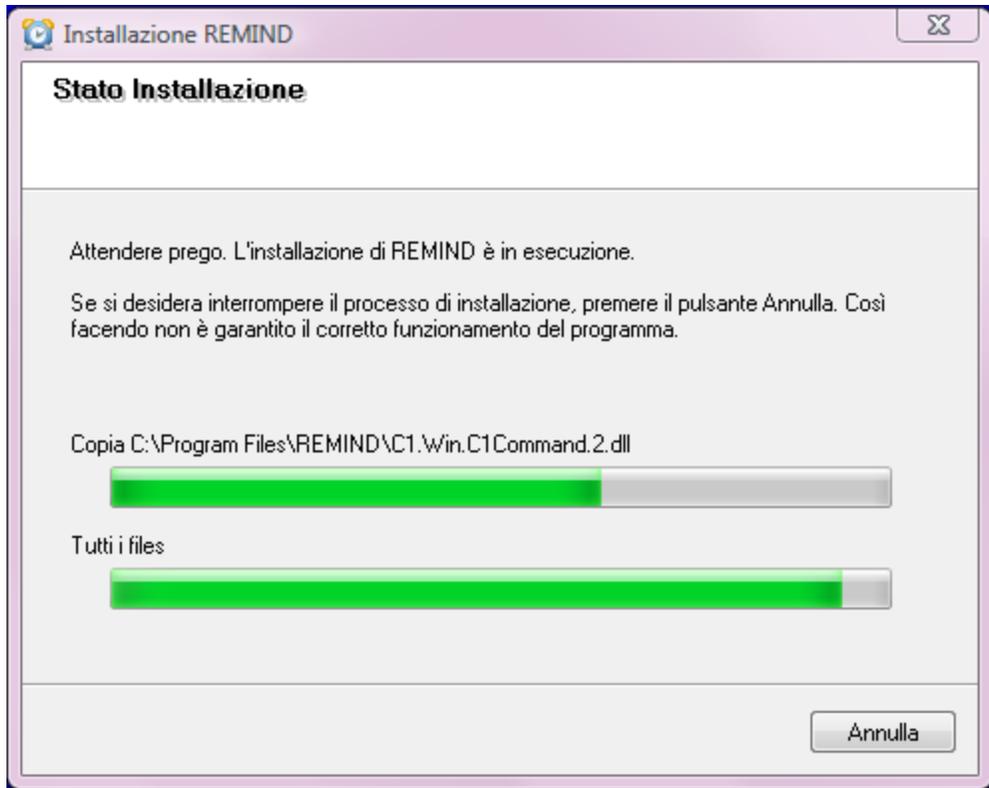


Attendete qualche secondo mentre controlla se è presente il Framework 2.0 sulla macchina e procedete con l'installazione.

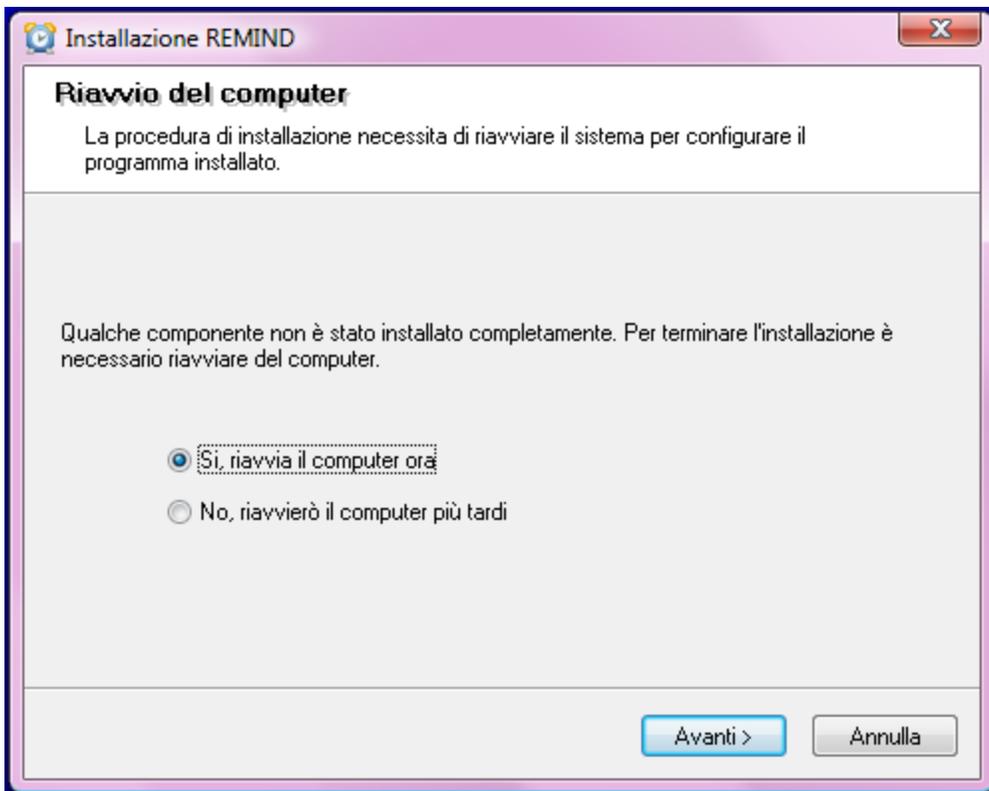
Se non presente viene installato.



Cliccare su "Sì a tutti".



Attendete il termine dell'installazione.



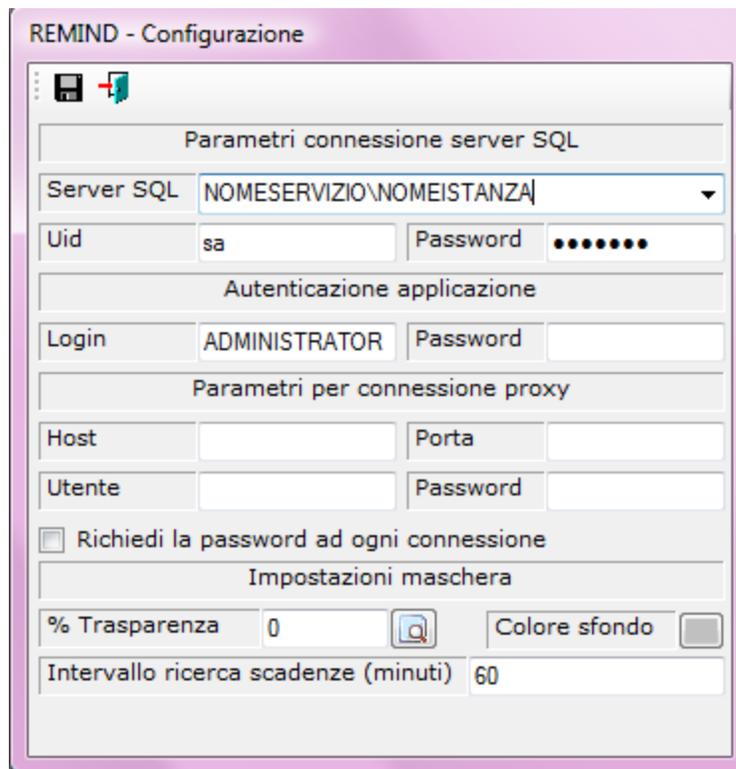
Se ve lo chiede, riavviate il pc.

Al riavvio, Se l'installazione è stata eseguita correttamente troverete sul vostro desktop l'icona seguente:



## CONFIGURAZIONE DEL REMIND

- 1) Eseguire il programma dal vostro desktop (se il sistema operativo è un Windows Vista o Windows 7, cliccare con il tasto destro del mouse ed eseguite come utente Amministratore)
- 2) Inserire i parametri di configurazione
  - **SERVER SQL** = <nome istanza sql sul cui è installato Gestione Flotte>
  - **UID** = sa
  - **PASSWORD** = <password attribuita all'utente sa (per default è qrpSQL05)>
  - **LOGIN** = utente Gestione Flotte
  - **PASSWORD** = password dell'utente Gestione Flotte
  - **INTERVALLO RICERCA SCADENZA** = minuti di attesa tra una ricerca e l'altra



REMIND - Configurazione

Parametri connessione server SQL

Server SQL NOMESERVIZIO\NOMEISTANZA

Uid sa Password

Autenticazione applicazione

Login ADMINISTRATOR Password

Parametri per connessione proxy

Host Porta

Utente Password

Richiedi la password ad ogni connessione

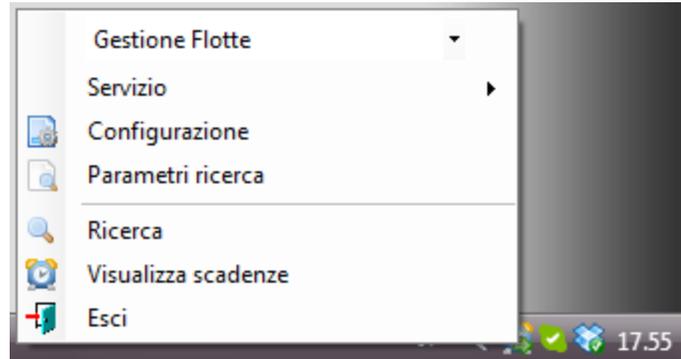
Impostazioni maschera

% Trasparenza 0 Colore sfondo

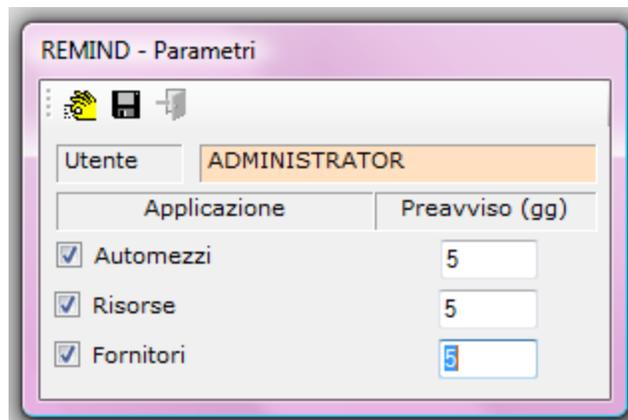
Intervallo ricerca scadenze (minuti) 60

- 3) Salvare i parametri di configurazione

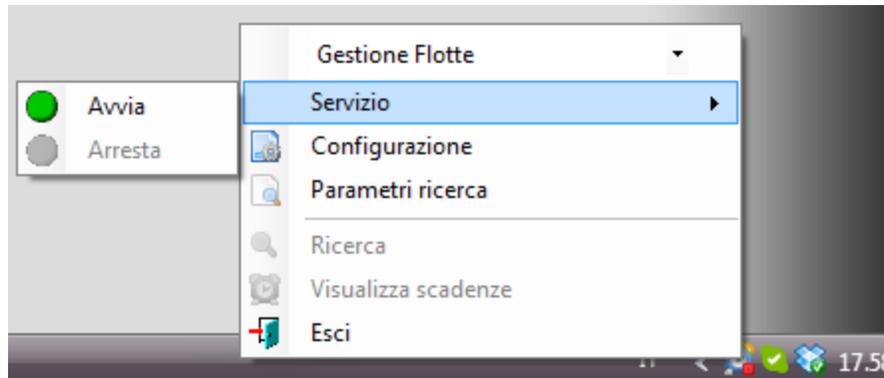
4) Cliccare con il tasto destro del mouse sull'icona del REMIND presente nella try icon



5) Selezionare "Parametri ricerca" per impostare le tipologie di scadenza interessate e il margine di preavviso. Per default sono abilitate tutte le scadenze con un margine di 5 giorni



6) Selezionare "Servizio – Avvia" per avviare il servizio.



Se la procedura è stata eseguita correttamente, nella try icon comparirà la seguente immagine



**E' consigliabile inserire l'avvio dell'applicazione in Esecuzione Automatica di windows per avere notifica immediata delle attività in scadenza.**

## TIPI DI LICENZE E VERSIONI

Le licenze di Tango Automezzi sono di tipo temporaneo fatta eccezione per la versione XL che invece ha un tipo di licenza illimitata.

Le licenze temporanee hanno durata annuale. L'utente deve rinnovare la sua licenza per continuare ad utilizzare l'applicazione.

Le licenze illimitate invece, possono essere utilizzate illimitatamente nel tempo e possono essere affiancate ad un accordo SAP. (Servizio Aggiornamento Programmi).

La licenza free è di tipo temporaneo e viene rinnovata gratuitamente alla scadenza.

La versione free prevede banner pubblicitari che possono essere rimossi con l'acquisto di una qualsiasi delle versioni a pagamento.

Ogni versione si differenzia per numero di automezzi gestibili.

Nella pagina successiva è presente una tabella riepilogativa delle versioni disponibili e delle opzioni.

**TABELLA RIEPILOGATIVA VERSIONI**

Funzioni	Free	Base	Advanced	Business	Enterprise	XL
Numero automezzi	10	20	50	100	200	illimitato
Gestione scad. Kilometrice	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gestione scad. orarie	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gestione scadenze amm.ve	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gestione prestazioni	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gestione multe e incidenti	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gestione dislocazioni	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gestione dotazioni	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gestione documenti	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gestione rifornimenti e schede carburanti	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gestione importazione dati Telepass / ENI / Q8 / ERG / ecc..	✗	✗	Opz.	Opz.	Opz.	Opz.
Gestione cisterne	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gestione magazzino ricambi e accessori mezzi	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gestione fermi autoveicoli	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Messaggistica e-mail	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Messaggistica con SMS (opzionale)	✗	Opz.	Opz.	Opz.	Opz.	Opz.
Scadenario generale	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Reminder popup per workstation	✗	✓	✓	✓	✓	✓
Gestione Prenotazioni	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gestione budget costi	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Modulo web utenti illimitati	✗	✗	Opz.	Opz.	Opz.	Opz.
Modulo web per smartphone e tablet utenti illimitati	✗	✗	Opz.	Opz.	Opz.	Opz.
Gestione Cloud Computing (opzionale)	✗	✗	Opz.	Opz.	Opz.	Opz.
Multiutente	✗	✓	✓	✓	✓	✓
Multiaziendale*	✗	✓	✓	✓	✓	✓
Gestione Localizzatori GPS/GPRS (opzione)	✗	Opz.	Opz.	Opz.	Opz.	Opz.
Live Update	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Supporto Help Desk	✗	✓	✓	✓	✓	✓
Modulo Statistico	✗	✗	Opz.	Opz.	Opz.	Opz.
<b>Tipo Licenza d'uso</b>	<b>Annuale</b>	<b>Annuale</b>	<b>Annuale</b>	<b>Annuale</b>	<b>Annuale</b>	<b>Illimitata</b>
<b>Prezzo</b>	<b>FREE</b>					